Муниципальное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 16

с углублённым изучением отдельных предметов»

г. Лысьва Пермский край

**Коммуникативно - деятельностная проба**

**«Бастер»**

**Коммуникативная задача: «Оказание услуги»**

**Профессиональная ситуация:**  Работодатель уволил заводского рабочего за систематические грубые нарушения. Коллега уволенного рабочего, будучи хорошим специалистом, отказывается качественно выполнять свою работу. Он аргументирует свое поведение тем, что уволенный является его лучшим другом. Рабочий требует у начальника принять товарища обратно.

Начальник обратился за помощью к **бастеру** в специализированную юридическую фирму.

**Техническое задание (специалист):**  Разрешить конфликт таким образом, чтобы клиент остался доволен и получил желаемое.

**Техническое задание клиенту:** Клиент (начальник) не имеет желания и оснований уволить второго рабочего, но и принимать обратно первого не собирается.

**Результат решения задачи:** клиент получает желаемое – разрешение конфликта со своенравным рабочим.

**Критерии оценивания:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Компетенция | Критерии | Баллы | Рез-т |
| Узнать ожидание клиента | Задал вопросы точно по теме задания | 0-2 |  |
| Узнать потребности клиента | Задал уточняющие вопросы (опосредованные выводы) | 0-2 |  |
| Умение давать профессиональные рекомендации | Использовал лексику, подтверждающую владение профессиональной информацией по данному вопросу | 0-2 |  |
| Проявление терпеливости | Проявил терпение, при случае нивелировал нестандартную ситуацию | 0-2 |  |
| Получение обратной связи от клиента | Получил положительную эмоцию от клиента | 0-2 |  |
| Итого баллов |  | 10 |  |

Проба считается пройденной, если набрано 6 и более баллов.

**Алгоритм проведения пробы:**

1) Подготовить приложение к техническому заданию для участника пробы.

2) Познакомить участников пробы с особенностями данного технического задания и условиями, при которых оно будет выполняться.

3) Познакомить участников пробы с техническим заданием.

4) При прохождении пробы оценивание идет по соответствующим ниже критериям.

5) При анализе пробы проговорить с тьюторантом особенности прохождения данной пробы (особенности оказания коммуникативной задачи «оказание услуги» в данной профессии).

**Дидактический материал к коммуникативно – деятельностной пробе**

**Обязанности профессии бастер:**

Бастер – юрист, специализирующийся на разрешении трудовых конфликтов со стороны работодателя. В его функции входит работа по максимально эффективному разрешению трудовых споров в кратчайшие сроки, вне зависимости от выбранной работниками или профсоюзами формы протеста. Для этого требуется знание всех разновидностей форм протеста, от полного отказа от работы до т.н. «итальянской забастовки», когда работа идет в полном соответствии с трудовым законодательством, без авралов и переработок и с соблюдениями всех правил безопасности и способов их прекращения и предотвращения. Как показали недавние события в Санкт-Петербурге, такая форма работы может снизить производительность труда в несколько раз, по понятным причинам, никак не подвергаясь санкциям со стороны закона.

**Требования к бастеру:**

* знание всех разновидностей форм протеста, способов их прекращения и предотвращения
* знание трудового права
* бастер должен быть хорошим психологом и социологом

**Особенность профессии:**

Как правило, в штат предприятий такие специалисты, ввиду узости выполняемых функций не входят. Чаще всего они работают в специализированных юридических фирмах.